

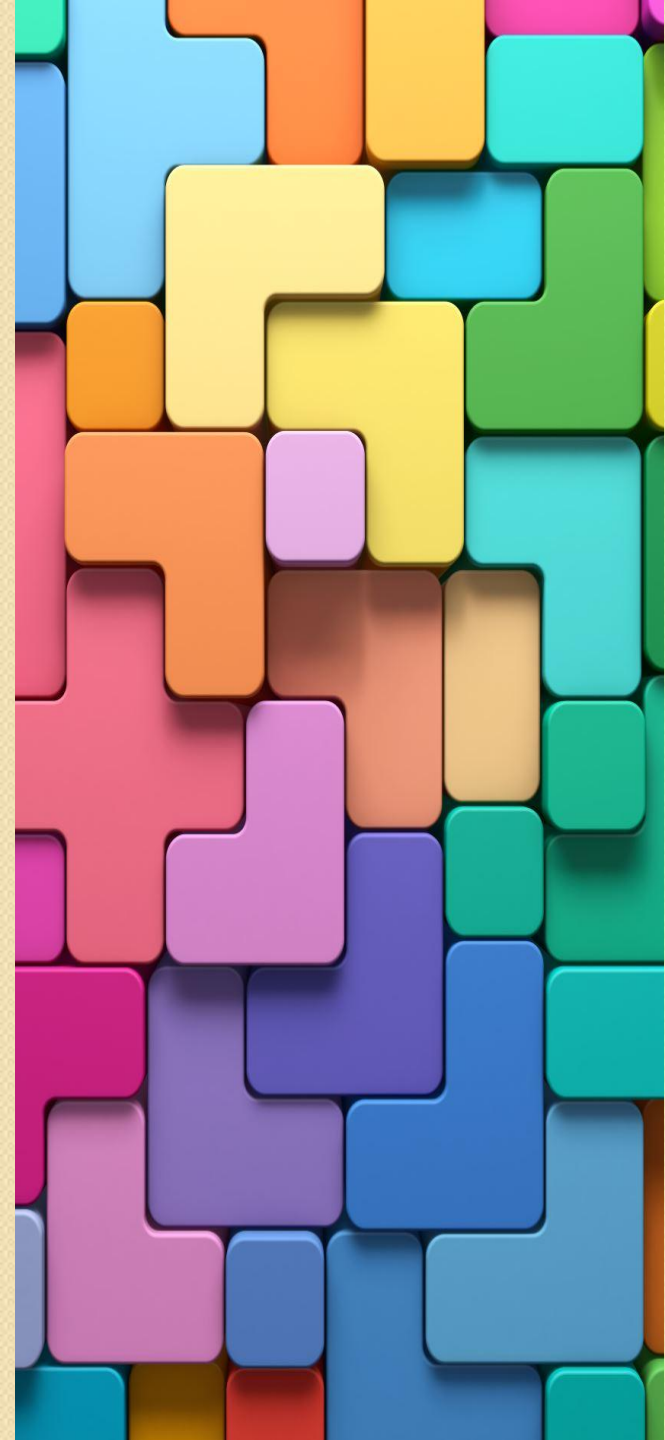
**KONGRES ESG
POLSKA MOC
BIZNESU**

7 LISTOPADA 2022

PGE NARODOWY, WARSZAWA



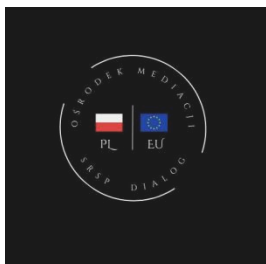
**Stowarzyszenie
Rozwoju Społecznego i Profilaktyki
"DIALOG"**





STOWARZYSZENIE ROZWOJU SPOŁECZNEGO I PROFILAKTYKI „DIALOG”

GM. LEWIN BRZESKI, POWIAT BRZESKI, WOJ.
OPOLSKIE



DIALOG
of Transformation

FRSP DIALOG



Warszawa, 7 listopada 2022 r.

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

SRSP DIALOG



- 2019 r. polsko – brytyjskie działania na rzecz zabezpieczenie statusu osoby osiedlonej post BREXIT
- wsparcie w dobie COVID – grupa dla kobiet
- objęcie patronatem SRSP DIALOG przez brytyjskie centrum mediacji i doradztwa imigracyjnego UK Butterflies NGO
- wsparcie osób przybywających z Ukrainy (luty 2022) – Organizacja międzynarodowej pomocy
- powstanie punktu wsparcia DAREK przy współpracy z Burmistrzem Lewina Brzeskiego pod koordynacją Zbigniewa Jurcewicza, strażaka OSP Lewin Brzeski i nawiązania współpracy z OSP Lewin Brzeski
- projekt DIALOG Międzypokoleniowy
- projekt Mediacje kluczem do DIALOG – u
- projekt mediator VCC
- objęcie patronatem działań Fundacji Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”
- nawiązanie współpracy z firmą KAM SMART – specjalista ds. mediacji w tym mediacji wielokulturowych (rodzinnych i instytucjonalnych)
- utworzenie ośrodka mediacji DIALOG

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

POMOC DLA UKRAINY

FILMIK 1

<https://www.itv.com/news/calendar/2022-03-14/how-a-west-yorkshire-family-enlisted-a-polish-town-to-help-ukraines-displaced>

FILMIK 2

<https://opole.tvp.pl/59022603/transport-darow-z-wielkiej-brytanii-to-pomoc-dla-uchodzcow?fbclid=IwAR36O3ihnrrqEqSeq6KY8Hfa7cjqDpwUe4VItAQbBBvwQhFUvvyLXXZVSeRfg>

SRSP DIALOG – KOMPETENCJE INTERPERSONALNE I INTRAPERSONALNE – w którą stronę zmierzamy?



- Kluczowe kompetencje na przyszłość
- ✓ wielokulturowość
- ✓ umiejętność przeciwdziałania konfliktom i rozwiązywania konfliktów
- ✓ umiejętność radzenia sobie ze stresem
- ✓ współpraca międzysektorowa w tym CSR / **społeczna odpowiedzialność organizacji**

OŚRODEK MEDIACJI „DIALOG” & OŚRODEK MEDIACJI I DORADZTWA IMIGRACYJNEGO UK BUTTERFLIES NGO – międzynarodowe działania - WSPÓŁPRACA



Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”
e-mail: srspdialog@gmail.com



OŚRODEK MEDIACJI „DIALOG”

przy Stowarzyszeniu Rozwoju Społecznego
i Profilaktyki „DIALOG”

OPOLSZCZYŻNA

Warszawa, 7 listopada 2022 r.

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

Geneza powstania Ośrodka



*„Zacznij tam, gdzie jesteś.
Użyj tego, co masz.
Zrób to, co możesz”*

Arthur Ashe

- **wizja rozwoju mediacji** w województwie opolskim i Polsce – **realizacja marzeń!**
- wyzwania i szanse związane z rozwojem **mediacji wielokulturowych**
- wyzwania i szanse związane z rozwojem **mediacji społecznych**
- **nisza** - brak na Opolszczyźnie ośrodka mediacyjnego oferującego mediacje społeczne i wielokulturowe
- **kryzys w społeczeństwie** spowodowany wojną na Ukrainie

Główne obszary działania

° Ośrodka Mediacji „DIALOG”

MEDIACJA

to **rozmowa dwóch stron w konflikcie**, w obecności **mediatora**. Mediacja pomaga spojrzeć na **potrzeby** drugiej strony bez **oceniań w oparciu o fakty**. Mediacja pozwala wypracować rozwiązania realne i akceptowane dla obu stron

■ mediacja wielokulturowa

To rozwiązywanie konfliktu, który powstał na poziomie **różnic kulturowych** w zakresie np. innych narodowości czy zamieszkiwania w innych krajach (w tym partnerów tych samych narodowości, ale żyjących w innych kulturach – dot. to również dzieci) i związanych z tym religii, sposobem wychowania dzieci, roli partnerów w związku, obchodzenia świąt, **to edukacja stron w zakresie różnic wynikających z różnych potrzeb**

■ mediacja społeczna

ma miejsce w przypadku konfliktu między różnymi grupami interesów związanymi z sytuacją na danym terenie i dot. np. członków stowarzyszeń, instytucji, społeczności lokalnych, różnych narodowości

Cele Ośrodka Mediacji „DIALOG”

- rozwiązywanie konfliktów w drodze **mediacji (w tym mediacji wielokulturowych)**
- rozwój i promocja mediacji (**wielokulturowej**) - **pozasądowych metod rozwiązywania konfliktów**
- edukacja w ramach mediacji społecznej i / lub wielokulturowej
- działanie na rzecz **pogłębiania wiedzy, doskonalenia umiejętności** mediatorów oraz ich rozwoju etycznego w pracy z wielokulturowych klientem (rodzica / instytucja)
- ochrona praw mediatorów
- promowanie szeroko rozumianej **idei mediacji** wśród społeczności lokalnej

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



- organizowanie **kampanii i akcji promocyjnych** na rzecz popularyzacji w społeczeństwie mediacji (wielokulturowej)
- **prowadzenie badań** dot. praktyki stosowania mediacji w Polsce i poza jej granicami oraz dyfuzja rozwiązań prawnych, dobrych praktyk sprzyjających rozwojowi mediacji, w tym mediacji wielokulturowej,
- **rozwiązywanie sporów** poprzez mediacje (wielostronne),
- działania na rzecz **tworzenia nowych** lub **zmiany** obowiązujących **przepisów prawa** w kierunku umożliwienia stronom konfliktu skorzystania z mediacji (w tym z mediacji w języku angielskim)
- prowadzenie **listy Mediatorów** Ośrodka Mediacyjnego

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



- **utrzymywanie kontaktów** oraz **wymiana doświadczeń** z organizacjami, ośrodkami oraz instytucjami, firmami **polskimi i zagranicznymi**
- **współpraca** ze środowiskami pracodawców, przedsiębiorców oraz polskimi i zagranicznymi podmiotami w zakresie popularyzacji i rozwoju mediacji oraz **uzyskania wsparcia dla rozwoju kompetencji** mediatorów wpisanych na listę mediatorów Ośrodka Mediacyjnego
- **realizacja projektów** z obszaru mediacji (społecznej i wielokulturowej)



Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”

- **wsparcie kandydatów na mediatorów i mediatorów** wpisanych na listę Mediatorów Ośrodka Mediacyjnego (szkolenia, warsztaty, **superwizje, interwizje**)
- organizowanie i/ lub udział w kongresach, konferencjach, szkoleniach, seminariach, sympoziach, panelach dyskusyjnych etc. poświęconych **zagadnieniom rozwoju mediacji w Polsce i za granicą**
- organizowanie i/lub prowadzenie **szkoleń z zakresu mediacji, negocjacji, rozwiązywania konfliktów, prawa i aspektów wielokulturowości**
- **organizacja studiów podyplomowych** z zakresu mediacji, w tym wielokulturowej

Mediator Ośrodka Mediacji

„DIALOG”:



- posiada **pełną zdolność do czynności prawnych** i korzysta z pełni praw publicznych
- ukończył **26 lat** i zna **język polski**
- nie był prawomocnie skazany za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;
- posiada **kwalfikacje VCC** z zakresu mediacji i/ lub
- zdał **egzamin praktyczny dla mediatorów** akredytowany przez KAM SMART - centrum certyfikacyjne w zawodzie mediatora ISO 9001 i / lub
- ukończył **szkolenie dla mediatorów** przygotowane przez KAM SMART i/lub
- ukończył **studia wyższe / podyplomowe z mediacji**

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

PODNIESIENIE KWALIFIKACJI W ZAKRESIE MEDIACJI MIESZKAŃCÓW WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO



Źródło finansowania:

Europejski Fundusz Społeczny w ramach RPO WO 2014-2020, budżet Państwa oraz Środki Województwa Opolskiego w ramach projektu: Wsparcie kształcenia ustawicznego w ramach Europejskiego Budżetu Obywatelskiego



Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

PODNIESIENIE KWALIFIKACJI W ZAKRESIE MEDIACJI MIESZKAŃCÓW WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO

- realizacja 96 godz. szkolenia „Mediacje sądowe i pozasądowe” (moduł Select Competences VCC)
- szkolenie hybrydowe: 40 godz. stacjonarnie i 56 godz. za pośrednictwem platformy elearningowej – <https://srspsdialog.eu/>
- 36 mieszkańców województwa opolskiego uzyska kwalifikacje w zakresie mediacji potwierdzone certyfikatem Fundacji VCC

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

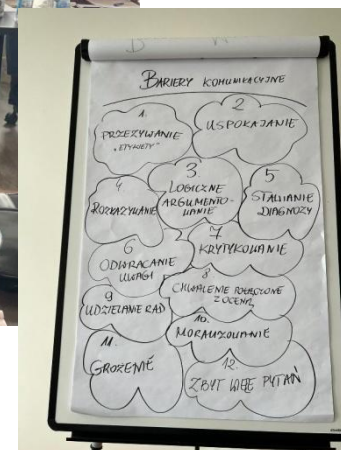
e-mail: srspsdialog@gmail.com

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

PODNIESIENIE KWALIFIKACJI W ZAKRESIE MEDIACJI MIESZKAŃCÓW WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO



Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

MEDIACJE - KLUCZ DO OTWARTEGO DIALOGU WE WSPÓŁCZESNYM WIELOKULTUROWYM SPOŁECZEŃSTWIE



Zadanie sfinansowano ze środków pozyskanych przez Opolskie Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych
w ramach projektu „Kierunek NOWE FIO” finansowanego ze środków Narodowego Instytutu Wolności

– Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWE FIO na lata 2021-2030

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

MEDIACJE - KLUCZ DO OTWARTEGO DIALOGU WE WSPÓŁCZESNYM WIELOKULTUROWYM SPOŁECZEŃSTWIE

- CEL: podniesienie kompetencji mediacyjnych, interpersonalnych i wzmocnienie psychiczne członków stowarzyszenia i wolontariuszy pracujących na rzecz wsparcia uchodźców z Ukrainy
- FORMY WSPARCIA:
 - 6 warsztatów i superwizja
 - Tematyka:
 - ✓ praca z „trudnym klientem” i odczarowanie etykiety i słowa „trudny”,
 - ✓ rozwiązywanie konfliktów na tle różnic w potrzebach (praca z listą potrzeb w oparciu o listę NVC)
 - ✓ wpływ stresu na funkcjonowanie organizmu i aktywne techniki radzenia sobie ze stresem
 - ✓ samoregulacja – samopomoc w kryzysie
 - ✓ rozwiązywanie konfliktów w społeczeństwie – wielokulturowość jako źródło konfliktu
 - ✓ edukacja wielokulturowa (Polska, Wielka Brytania, Irlandia, Ukraina)

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

MEDIACJE - KLUCZ DO OTWARTEGO DIALOGU WE WSPÓŁCZESNYM WIELOKULTUROWYM SPOŁECZEŃSTWIE



Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

Najważniejsze działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

URUCHOMIENIE STUDIÓW PODYPLOMOWYCH Z ZAKRESU MEDIACJI

- Rozpoczęcie współpracy z **KAM SMART** oraz **Wyższą Szkołą Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej** w celu uruchomienia studiów podyplomowych w zakresie prowadzenia **mediacji transformatywnej**, w tym z uwzględnieniem **mediacji w środowisku wielokulturowym i imigracyjnym**
- Blisko 200 godz. unikalnego programu kształcenia mediatorów

Działania uzupełniające Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

Objęcie patronatem honorowym projektu MEDIACJE WIELOKULTUROWE

Fundacji Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

- Cel: upowszechnienie na rynkach europejskich, w tym polskim **prowadzenia mediacji wielokulturowych** i wdrożenie nowych standardów prowadzenia tych mediacji dzięki kontaktom, wymianie dobrych praktyk i sieciowaniu z **partnerem irlandzkim AUTPOST LIMITED** – specjalistą w zakresie mediacji wielokulturowych i imigracyjnych, autorem autorskiego programu MEDIATOR™ ©

Działania uzupełniające Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

SAMOŚWIADOMOŚĆ LIDERA

- Projekt pilotażowy mający na celu **zbudowanie świadomości liderów** społeczności lokalnych, w tym wielokulturowych w woj. opolskim
- Opracowanie i wdrożenie autorskiego programu **kształcenia liderów społecznych** i wielokulturowych w zakresie pracy na potrzebach jednostki i zespołów, skutecznej komunikacji i umiejętności rozwiązywania konfliktów społecznych w duchu porozumienia bez przemocy (NVC)

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

Działania uzupełniające Ośrodka Mediacji „DIALOG”



PROJEKT:

GRUPA WSPARCIA DLA KOBIET

- Działania wspierające inicjatywę Stowarzyszenia Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”
- Cel: zwiększenie świadomości osób, które w dzieciństwie doświadczały przeżyć traumatycznych, podniesienie poczucia ich sprawczości w życiu, poprawa komunikacji z najbliższymi i otoczeniem oraz umiejętności rozwiązywania konfliktów i profilaktyki w celu zapobieżenia powstawania i eskalacji kolejnych konfliktów
- Projekt skorelowany z działaniem Ośrodka Mediacyjnego

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

Przewidywane efekty działania Ośrodka Mediacji „DIALOG”

- **Upowszechnienie mediacji** w świadomości społeczeństwa
- **Zmiana nastawienia** społeczeństwa do mediacji
- Mediacje staną się **bardziej dostępne i znane** dla ludzi
- Częstsze sięganie do mediacji jako alternatywnej metody rozwiązywania konfliktów
- **Podniesienie jakości** świadczonych **usług** przez mediatorów
- **Zwiększenie zakresu** spraw / sporów, jakie będą mogły zostać rozwiązane w drodze mediacji
- **Zwiększenie skuteczności i jakości działań** liderów społeczności lokalnych i wielokulturowych na rzecz ich małych ojczyzn

Na czym nam zależy?



Opracowanie **jednolitego aktu prawnego** regulującego pracę / zawód mediatora – w tym:

- wprowadzenie zmian w polskim ustawodawstwie dotyczące **zwiększenia wymogów stawianych do uzyskania kwalifikacji mediatora, w tym mediatora wielokulturowego, imigracyjnego i międzynarodowego (transgranicznego)** - ujednoczenie wymagań
 - ✓ zwiększenie z 40 na min. 100 liczby godzin szkolenia uprawniającego do prowadzenia mediacji + min. 60 godz. treningów mediacyjnych i pracy własnej + min. 16 h pracy nad tworzeniem dokumentacji mediacyjnej (portfolio, przeprowadzenie min. 5 mediacji) lub
 - ✓ ukończenie studiów podyplomowych z mediacji łącznie z praktyką (min. 60 godz.) o czasie trwania minimum 176 h
- ujednoczenie programu kształcenia mediatorów w Polsce
- rozszerzenie edukacji o aspekty pracy z potrzebami, uczuciami, uczuciami rzekomymi i emocjami, wielokulturowości, porozumienia bez przemocy (NVC)
- Wprowadzenie obowiązku superwizji (przynajmniej raz w miesiącu)
- Określenie tylko jednej specjalizacji w pracy mediatora, każda dodatkowa specjalizacja wymaga ukończenia certyfikowanego kursu (np. instytucji posiadającej ISO 9001 na mediacje)



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Adela Kozina

Pomysłodawca i koordynator
Ośrodka Mediacji „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com

tel. +48 691 998 758

Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego i Profilaktyki „DIALOG”

e-mail: srspdialog@gmail.com